



## Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) derivados de informes y evaluaciones a los programas

### Anexo B. Documento de trabajo para los aspectos específicos

Nombre de la Dependencia: Servicios de Salud de Sinaloa

Documento de Trabajo del Programa: Infancia

Aspecto susceptible de mejora (ASM)		Actividades a emprender				Acciones a emprender				Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
No.	Nombre	No.	Nombre	Área Responsable	Fecha de Término	No.	Nombre	Área Coordinadora	Fecha de Término		
1	Establecer un instrumento que permita recabar información para medir el grado de satisfacción de la población atendida y sus resultados	1.1	Diseñar un instrumento para medir el grado de satisfacción de la población atendida	Dirección de Prevención y Promoción de la Salud	31/12/2022	1.1.1	Gestionar ante la Dirección de Calidad en Salud el diseño de un instrumento para medir el grado de satisfacción de la población atendida	Departamento de Salud de la Infancia y la Adolescencia	31/08/2022	Evaluar por parte de la población los servicios recibidos en la institución	Documento
		1.2	Aplicar el instrumento a la población atendida	Dirección de Prevención y Promoción de la Salud	31/12/2022	1.1.2	Gestionar ante la Dirección de Calidad en Salud que el instrumento se aloje en un sitio web accesible a toda la población.	Departamento de Salud de la Infancia y la Adolescencia	31/12/2022		Código QR
2	Sistematizar el reporte de los indicadores	2.1	Sistematizar el reporte de los indicadores	Dirección de Prevención y Promoción de la Salud	31/12/2022	2.1.1	Incluir los indicadores del programa de Salud de la Infancia en medios digitales de acceso a la información	Departamento de Salud de la Infancia y la Adolescencia	31/12/2022	Generar reportes trimestrales de indicadores en medios digitales de acceso a la información	Documento



Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) derivados de informes y evaluaciones a los programas

Anexo C. Avance al Documento de trabajo para los aspectos específicos

Nombre de la Dependencia: Servicios de Salud de Sinaloa  
 Documento de Trabajo del Programa: Infancia

Aspecto susceptible de mejora (ASM)		Actividades a emprender					Acciones a emprender					Resultados Esperados	Descripción del Avance	Productos y/o Evidencias	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
No.	Nombre	No.	Nombre	Área Responsable	Fecha de Término	% Avance	No.	Nombre	Área Coordinadora	Fecha de Término	% Avance					
1	Establecer un instrumento que permita recabar información para medir el grado de satisfacción de la población atendida y sus resultados	1.1	Diseñar un instrumento para medir el grado de satisfacción de la población atendida	Dirección de Prevención y Promoción de la Salud	31/12/2022	100%	1.1.1	Gestionar ante la Dirección de Calidad en Salud el diseño de un instrumento para medir el grado de satisfacción de la población atendida	Departamento de Salud de la Infancia y la Adolescencia	31/08/2022	100%	Evaluar por parte de la población los servicios recibidos en la institución	Se diseñó el instrumento de medición del grado de satisfacción de la población atendida	Documento	Encuesta de Satisfacción, Trato Adecuado y Digno	
		1.2	Aplicar el instrumento a la población atendida	Dirección de Prevención y Promoción de la Salud	31/12/2022	100%	1.1.2	Gestionar ante la Dirección de Calidad en Salud que el instrumento se aloje en un sitio web accesible a toda la población.	Departamento de Salud de la Infancia y la Adolescencia	31/12/2022	100%		Se alojó el instrumento de medición en sitio web al cual la población puede acceder a través de código QR	Código QR	Código QR Encuesta de Satisfacción	
2	Sistematizar el reporte de los indicadores	2.1	Sistematizar el reporte de los indicadores	Dirección de Prevención y Promoción de la Salud	31/12/2022	100%	2.1.1	Incluir los indicadores del programa de Salud de la infancia en medios digitales de acceso a la información	Departamento de Salud de la Infancia y la Adolescencia	31/12/2022	100%	Generar reportes trimestrales de indicadores en medios digitales de acceso a la información	Se generaron y publicaron reportes trimestrales en el siguiente sitio web: <a href="https://documentosarmonizacioncontable.sinaloa.gob.mx/Archivos/Multimedia/2022_Cuarto_ADMINISTRACION%20CENTRALIZADA_Indicadores%20de%20Resultados-194196.pdf">https://documentosarmonizacioncontable.sinaloa.gob.mx/Archivos/Multimedia/2022_Cuarto_ADMINISTRACION%20CENTRALIZADA_Indicadores%20de%20Resultados-194196.pdf</a>	Documento	Reporte trimestral Indicadores de Resultados	